

CYNTHIA CAROLA ELÍAS GIORDANO

INGENIERO INDUSTRIAL COLEGIADO HABILITADO

CIP 141717 Habilitado

Auditor de Seguridad Autorizado por el Ministerio del Trabajo
Expediente 206769



DNI 10137711

Jirón Caracas 2625, Jesús María

Tel: 463-6402 / 99555-8557

Email: cynthiaeg29@gmail.com

Ingeniero Industrial colegiado, con Maestría en “International Material Flow Management” relacionada a Recursos y Energías en la Umwelt Campus Birkenfeld de la Universidad de Trier. Especialización en Gestión Ambiental y Optimización de Costos en la Industria de la Hochschule fuer Technik und Wirtschaft HTW, Saarbruecken. Magister en Administración MBA en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y doble título con la Universidad Politécnica de Catalunya de España.

Con capacidad para liderar y trabajar en grupo bajo presión. Experiencia Gestionando equipos de Implementación de Sistemas de Integrados de Gestión.

Auditor Acreditado en Sistemas de Gestión ISO 9001, ISO 14001, ISO 28000 y OHSAS 18001 con participación como auditor líder para la certificación de Sistemas Integrados en diversas empresas. Auditor aprobado por el Ministerio del Trabajo con Resolución No. 206769-2017

Docente Universitario con Magister en Docencia Universitaria de la Universidad Andrés Bello de Chile.

EDUCACION

- ❖ **Doctorando en Ingeniería Industrial**
Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Doctorando Abril 2016 – Diciembre 2018
 - ❖ **MBA Directivo**
Universidad Peruana de Ciencias Aplicada –UPC
Universidad Politécnica de Catalunya - ESPAÑA
Junio 2013 – Marzo 2015
 - ❖ **MAGISTER en Docencia Universitaria**
Universidad Andrés Bello - CHILE
Agosto 2008 – Diciembre 2009
 - ❖ **MASTER “International Material Flow Management” – Universidad de Trier**
Noviembre 2004 – Marzo 2006. Birkenfeld – ALEMANIA
 - ❖ **Certificado PMP – en proceso**
Project Management Institute
 - ❖ **DIPLOMADO EN TICs**
Universidad San Ignacio de Loyola en conjunto con Telefónica
2018 - 2019
 - ❖ **DIPLOMADO “Docencia Universitaria”**
Universidad Peruana de Ciencias Aplicada -UPC
Marzo 2007 – Diciembre 2007
 - ❖ **DIPLOMADO “Gestión Ambiental y Optimización de Costos en la Industria”**
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo – HTW - Saarbrücken
Noviembre 2004 – Octubre 2005. Saarbrücken - ALEMANIA
 - ❖ **Universidad de Lima**
Ingeniería Industrial 1997 – 2002.
 - ❖ **Madres Canadienses**
Secretariado Ejecutivo Bilingüe 1992 – 1993
-

EXPERIENCIA LABORAL

- ❖ **CE SOLUTIONS S.A.C.**
Consultor Senior

CONSULTORIAS

- Sistemas Integrados de Gestión (Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional). Empresas: Sehidro, ECJ, M/G Pallets, ENAPU, Procargo, Sefrel, Farmagro, Natclar, Farmagro, Corporacion Baexva, Tramarsa, JP Logística.
- Sistemas de Gestión de la Calidad: Clariant, Reymosa, Transportechnik, Opalo, Panorama Services
- Sistema de Gestión Ambiental – ISO 14001: Tramarsa
- Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional: Centros Comerciales del Perú (JOCKEY)
- Sistema Organizacional: OBC Corporación de Negocios
- Inspecciones Higiene Sanitaria: B3 Food & Drinks
- Auditorías de Seguridad SST Ley 29783
- Mejora de Procesos Inretail Pharma “Inkafarma y Mifarma”
- Sistema de Gestión Integrado (a nivel técnico): Calidda

Otros servicios: Mantenimiento de Servicios de Sistemas Integrados: Farmagro y Baexva

MONITOREOS OCUPACIONALES:

- Monitoreo de Iluminación
- Monitoreos Ergonómicos
- Monitoreo de Ruido
- Monitoreo Psicosocial

AUDITORIA SEGURIDAD MINTRA:

- IXM (Almacenamiento de concentrados)
- SODIMAC (Retail 30 sedes)
- CORPORACIÓN BAEXVA (Fábrica de cilindros)
- BROSS BOYLE DIAMANTINA
- KLO PERU y KLO W&D (Logística)
- SUISEGUR (Seguridad)
- CONELSUR (Energía)

Logro: Implementaciones efectivas con certificaciones logradas.
Enero 2009 – a la fecha

❖ ASOCIACION CIVIL BASC-PERU

Jefe del Sistema de Gestión de la Calidad

Mantenimiento y actualización del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2008. Capacitaciones de la Norma. Implementación del Sistema ISO 17021.

Logro: Mantenimiento del Sistema de Calidad. Implementación del Sistema ISO 17021. Empresa Certificadora desde Marzo 2016.

Enero 2014 – Diciembre 2016

❖ Eagle Consulting

Jefe Consultor Senior

Jefe de personal y consultores juniors para la Implementación y entrenamiento de Sistemas de Gestión Integrados, liderando equipos para la Identificación de Procesos, desarrollo de estructura documental, Mejora de Procesos, Identificación de Peligros y Riesgos y Aspectos e Impactos, Implementación de Controles Operacionales.

Logro: Gerenciamiento de equipos de consultores certificados realizadas en empresas de servicios como Comercial Jockey y Tramarsa.

Julio 2006 – a la fecha

❖ Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC

Coordinador de la Carrera de Ingeniería Industrial Pre Grado y EPE

Coordinación de contenido de cursos y de la malla curricular. Administración de la carrera, mejora del servicio y valor agregado generando procedimientos y documentación que permite el mejor desarrollo de las actividades.

Docente de los cursos de la carrera de Ingeniería Industrial: Organización y Métodos, Estudio del Trabajo, Ergonomía, Fundamentos de la Ingeniería y Asesoría en Tesis.

Logro: Cumplimiento de objetivos relacionados a nuevos docentes, incremento de postulantes y fidelización de alumnos a través de charlas y actividades individuales. Gestión y Administración de servicios en calidad de Director

Julio 2006 – Julio 2014

❖ **ABS Quality Evaluations (empresa certificadora)**

Gerente Comercial

Representando la marca en el Perú. Ampliación de cartera de clientes así como el servicio de atención, y cotización de servicios.

Logro: Incremento de Clientes en un 20%. Fidelización de la marca. Programación de Plan de Capacitación a Clientes.

Enero – Diciembre 2010

❖ **Öko-Institut e.V. - Alemania (empresa reguladora de normas)**

Asistente Área Infraestructura

Apoyo en la búsqueda de información para el proyecto “Formación, Calidad y Permanencia de Residuos Minerales”. Apoyo en la Implementación de Procedimientos de Calidad e Indicadores.

Julio – Septiembre 2005

❖ **SGS del Perú S.A.C. (empresa certificadora)**

Coordinador de Certificaciones

Coordinación de Auditorías desde la identificación del cliente, generación de propuestas, programación y entrega de certificados. Manejo de Indicadores. Diseño de Procedimientos.

Noviembre 2002 – Octubre 2004

DOCENCIA UNIVERSITARIA

❖ **Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC**

Docente de los cursos de la carrera de Ingeniería Industrial: Organización y Métodos, Estudio del Trabajo, Ergonomía, Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión por Procesos, Gestión del Capital Humano, Fundamentos de la Ingeniería y Asesoría en Tesis.

Julio 2006 - A la Fecha

❖ **Universidad San Ignacio de Loyola**

Docente del curso de la carrera de Ingeniería Industrial. Cursos: Seguridad Industrial, Logística Industrial, Logística y Cadena de Abastecimiento, Desarrollo Sostenible y TQM (Total Quality Management)

Marzo – Diciembre 2011

Marzo 2015 – a la fecha

❖ **Pontificia Universidad Católica del Perú – Instituto de la Calidad**

Docente de los cursos de Introducción a la Seguridad y Salud Ocupacional, Calidad y Medio Ambiente.

Mayo 2006 – Retomar 2020

❖ **Universidad Tecnológica del Perú (Pregrado y Posgrado)**

Docente del curso de la carrera de Ingeniería Industrial Seguridad Industrial y TQM (Total Quality Management)

Agosto 2017 – Julio 2018

❖ **ESCUELA DE POSTGRADO de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas - UPC**

- Asesoría de Tesis Maestría de Operaciones y Logística

- Herramientas de Calidad y Mejora Continua – Diplomado en Gestión de Operaciones y Empresas de Servicios
2009 - 2011

❖ **ESCUELA DE POSTGRADO Universidad San Ignacio de Loyola**

PDG en Seguridad Integral para el Comercio Exterior
2014

❖ **Universidad Peruana Unión**

Diplomado de Administración, mención en Recursos Humanos
1998

CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO

- Instituto Securitas
- Empresa certificadora AENOR
- Ministerio de Transporte y Comunicaciones
- SGS del Perú S.A.C.
- Empresas privadas: Eulen

Cursos:

Interpretación de las Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Formación de Auditores ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001

Acciones Correctivas y Preventivas

Entrenador - Capacitador. Diciembre 2010 – a la fecha

CONSULTORIAS EXTERNAS

❖ **OSINERGMIN (Contratado por: IF CONSULTING)**

Consultor Líder Proyecto “Rediseño del Sistema Integrado de Gestión: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Cartas de Servicio, ISO 27001”

Abril – Julio 2014

❖ **MINISTERIO DE LA PRODUCCION**

Asesor externo en la Elaboración del módulo de la Encuesta de Innovación Tecnológica.

Setiembre – Noviembre 2014

AUDITOR ACREDITADO EN SISTEMAS DE GESTION

❖ **SGS del Perú S.A.C.**

Auditor acreditado para la realización de Auditorías Externas en las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 en empresas de servicios como fábricas.

Empresas certificadas: Minera Yanacocha, Embotelladora Latinoamericana, Fundación Central, AgroIndustrial Paramonga, Agroindustrias San Jacinto, Tupemesa, ABB, Amanco, Asociación Educativa Casuarinas, Basf, Clínica Dental Flores, Cotton Knit, Dore Tradin, Edegel, Enotria, Cimagraf, entre otros.

Auditorías INTERNACIONALES: Bolivia.

Auditor Freelance. Abril 2007 – 2017.

❖ **AENOR Perú**

Auditor acreditado para la realización de Auditorías Externas en las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 en empresas de servicios como fábricas y certificaciones de Carta de Servicios

Empresas certificadas: Eulen, Osinergming, entre otros.

Auditor Freelance. Abril 2007 – 2014.

❖ **ABS Quality Evaluations**

Auditor acreditado para la realización de Auditorías Externas en las Normas ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 en empresas de servicios como fábricas. Auditor Freelance.
Empresas auditadas: Intertek, Amerandes, MedLAB, Aceros Arequipa, EXSA, Quimpac, entre otros.
Marzo 2009 – 2014

❖ **Bureau Veritas del Perú S.A.**

Auditor acreditado para la realización de Auditorías Internas, Externas y de Diagnóstico de las Normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004 en empresas de servicios como fábricas.
Empresas Certificadas: Refinería Conchan o _Votorantim Metais, Adecco, Atlas Copco, Cesel, Citibank, DHL, Dore Run, Electroperu, Famesa, entre otros.
Auditor Freelance. Septiembre 2006 – Marzo 2007

IDIOMAS

- ❖ **Portugués (lectura, escritura y conversación avanzado)**
Centro Cultural de la Lengua Portugeza. 2018-2019
- ❖ **Alemán (lectura, escritura y conversación intermedio)**
Carl Duisberg Center. 2005-2006 - **ALEMANIA**
- ❖ **Inglés (lectura, escritura y conversación avanzado)**
Translex. 1990-1992
- ❖ **Italiano (lectura, escritura y conversación básico)**
Instituto Italiano de Cultura. 1993

INFORMATICA

- ❖ **Aris / Umberto**
Umwelt Campus Birkenfeld. ALEMANIA
- ❖ **Office Windows**
Word, Excell, Power Point
Instituto de Informática de la Pontificia Universidad Católica del Perú
- ❖ **Autocad 2000, Visual Basic, Project, Access**
Universidad de Lima

Investigación de mercado para la innovación.

Universidad del Pacífico – PRIMA AFP. Abril 2011

Retos y Oportunidades de Internet para las Empresas

Universidad del Pacífico – PRIMA AFP. Julio 2010

CURSOS DE ESPECIALIZACION

- ❖ **Interpretación de la Norma ISO 45001:2019**
Eagle Consulting/CE Solutions – Setiembre 2019
- ❖ **Actualización de la Norma ISO 14001:2015**
Eagle Consulting - Febrero 2016
- ❖ **Actualización de la Norma ISO 17021-1:2015, ISO 9001:2015**
BASC Perú - Junio 2016
- ❖ **Gestión de Proyectos y Preparación de Examen**
Global Project Management Junio y Julio 2015
- ❖ **Ley de Protección de Datos**
BASC Perú - Junio 2015
- ❖ **Implementación 5 S**
AOTS – Mayo 2015
- ❖ **Lead Auditor Course ISO 28000:2007**
PECB Canadá – Setiembre 2014
- ❖ **Auditor ISO 17021**
BASC Perú – Octubre 2014
- ❖ **Auditor Internacional BASC-Perú**

BASC Perú – Julio 2014

- ❖ **Practical Solution of Quality-Related Program**
AOTS – Septiembre 2008 (JAPON)
- ❖ **Lead Auditor Course OHSAS 18001:1999**
SGS del Perú S.A. – Septiembre 2007 (PERU)
- ❖ **Auditor Ambiental ISO 14001**
TÜV - Octubre 2005 (ALEMANIA)
- ❖ **International Management Training**
InWent - Octubre 2005 (ALEMANIA)
- ❖ **Lead Auditor Course ISO 14001:1996**
SGS México - Abril 2004 (MEXICO)
- ❖ **Lead Auditor Course ISO 9001:2000**
SGS del Perú S.A. - Diciembre 2003 (PERU)
- ❖ **Gestión de Riesgo ISO 31001**
Prime Selection - Marzo 2014 (PERU)
- ❖ **Interpretación y Formación de Auditores BASC**
Asociación Civil BASC-PERU - Abril 2014 (PERU)

SEMINARIOS

- ❖ **La Seguridad en la Actividad Pesquera**
Asociación Civil BASC-PERU - Febrero 2015
- ❖ **La Seguridad en los Embarques de Mercancías por Vía Marítima**
Asociación Civil BASC-PERU - Abril 2015

REFERENCIAS

- ❖ **Dante Elias – CE SOLUTIONS**
Telf.: 995040494
- ❖ **Francisco Miranda – relación IF Consulting y SGS**
Telf: 998988350
- ❖ **John Campbell – relación Eagle Consulting**
Telf: 998106350 / 981189969